

Handleiding Xelion App op Mobiel

Door: Gijs Hofman

Datum: 27-01-2025

Inhoud

Handleiding Xelion App op Mobiel.....	1
iPhone normaal:	2
iPhone in combinatie met vamo simkaart Helder:	5
Android (Samsung) normaal:	9
Android (Samsung) in combinatie met vamo simkaart Helder:	12
Hoe weet ik of mijn sim een vamo simkaart van Helder Telecom is:	15
Op iPhone:	15
Op Android (Samsung):.....	16
Extra zaken waar op men moet letten bij gebruik van de Mobiele Xelion APP:.....	17
Voicemail uitschakelen Odido	17
Wissel gesprek inschakelen	17
Voicemail uitschakelen Vodafone	17
Voicemail uitschakelen KPN	17
Wissel gesprek aanzetten op een iPhone	17
Wissel gesprek aanzetten op een Android toestel	17

iPhone normaal:

Omschrijving: Hiermee bedoelen we het gebruik van de Xelion app op uw smartphone in combinatie met een privé of zakelijk mobiel abonnement.

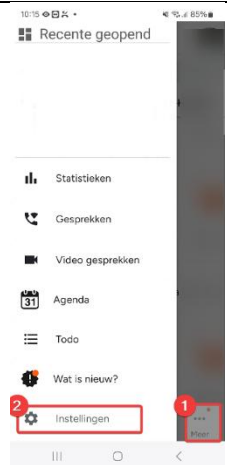
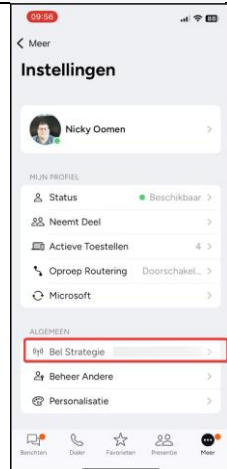
Hierbij is uw simkaart afkomstig van KPN, Vodafone of Odido (of ingeval van privé een van de achterliggende providers zoals Ah, Belsimpel, Telfort enz...)

Uw 06-nummer is door Helder aangemeld binnen Xelion u kunt inloggen in de app op basis van uw 06-nummer en een sms bevestiging. Daarna krijgt u alle instellingen aangeleverd.

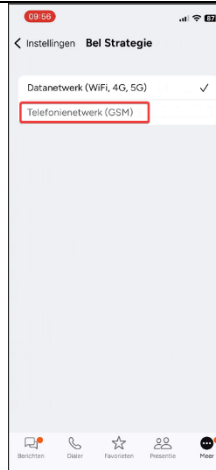
U hoeft niets aan te passen in de app, de standaard instellingen staan al goed.

De instellingen zijn:

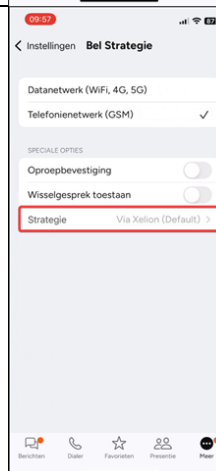
Meer.. > Instellingen > Bel Strategie > Zet "Telefonienetwerk" aan > Strategie > via Xelion (Default)

<p>Stap 1: Meer... Dan Instellingen</p>	
<p>Stap 2: Bel Strategie</p>	

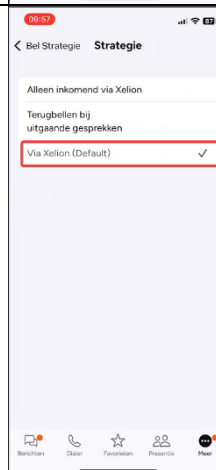
Stap 3: **Telefonienetwerk (GSM)**



Stap 4: **Strategie**

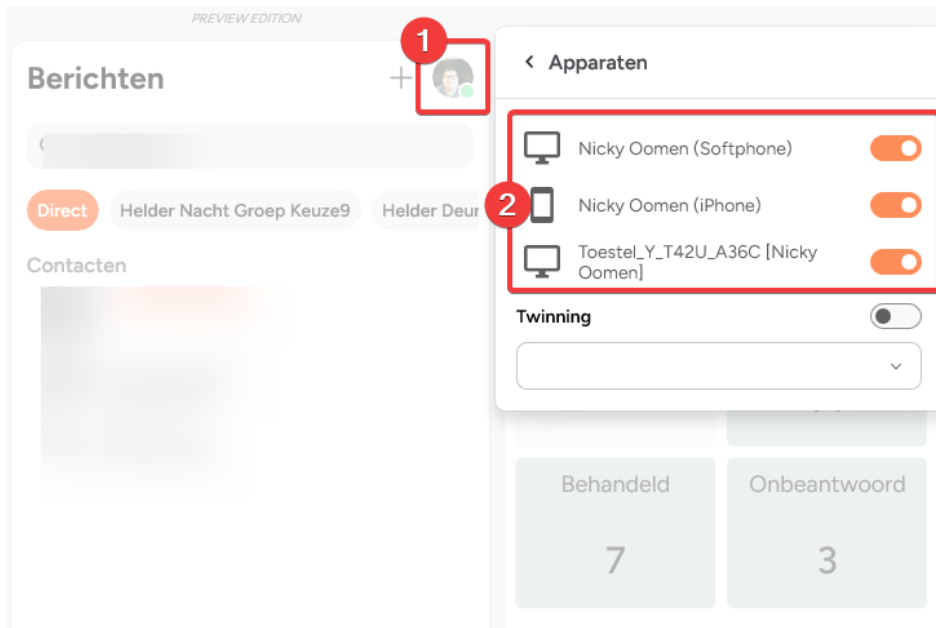


Stap 4: **via Xelion (Default)**

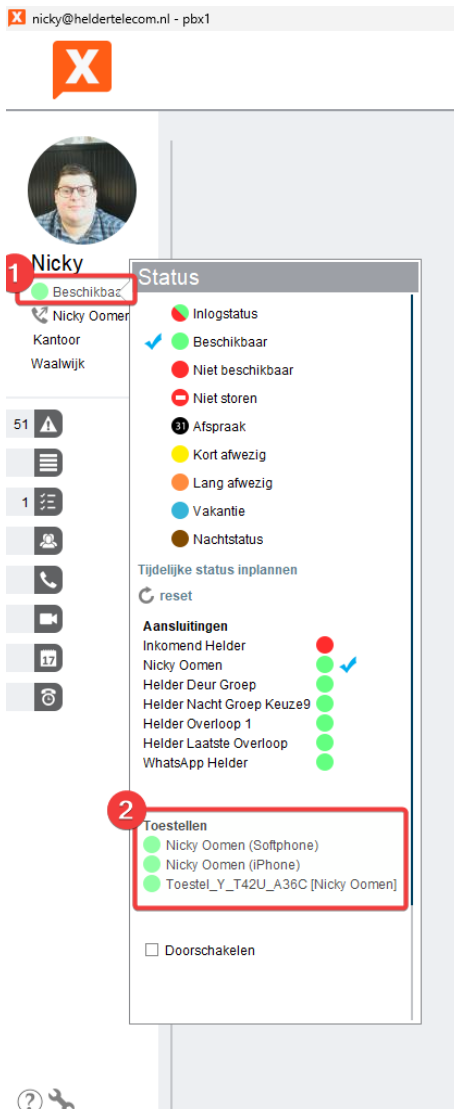


In de Xelion Desktop app:

- Klik linksboven op de uw Profiel en kies voor "Apparaten"
- Schakel alle toestellen in.



In de Xelion Classic Softphone:



iPhone in combinatie met vamo simkaart Helder:

Omschrijving: Hiermee bedoelen we het gebruik van de Xelion app op uw smartphone in combinatie met een zakelijk mobiel abonnement vanuit Helder Telecom.

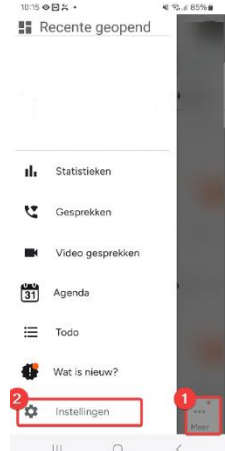
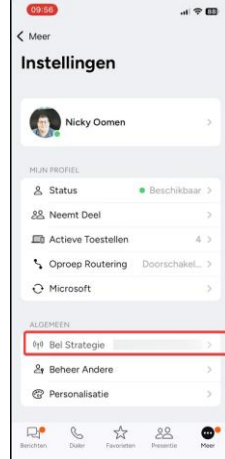
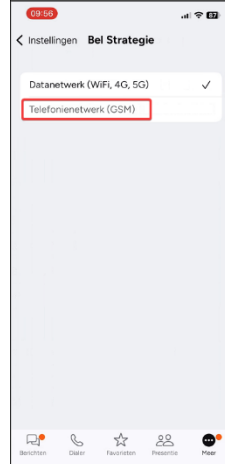
Uw simkaart is afkomstig van Helder Telecom & ICT en is deze hard gekoppeld aan de Xelion. Het voordeel hiervan is dat als een relatie u belt op uw mobiele nummer deze in Xelion binnen komt en dit gesprek dus voor receptie en collega's zichtbaar is dat u in gesprek bent.

Uw 06-nummer is door Helder aangemeld binnen Xelion u kunt inloggen in de app op basis van uw 06-nummer en een sms bevestiging. Daarna krijgt u alle instellingen aangeleverd.

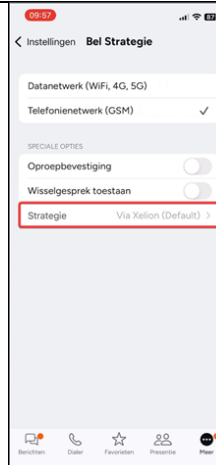
U dient in de Xelion app uw bel strategie aan te passen naar "Alleen inkomend via Xelion" en uw Smartphone app op niet storen te zetten.

De instellingen zijn:

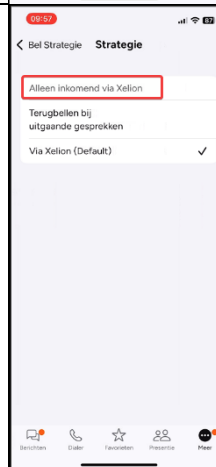
Meer.. > Instellingen > Bel Strategie > Zet "Telefonienetwerk" aan > Strategie > via Xelion (Default)

<p>Stap 1: Meer... Dan Instellingen</p>	
<p>Stap 2: Bel Strategie</p>	
<p>Stap 3: Telefonienetwerk (GSM)</p>	

Stap 4: Strategie

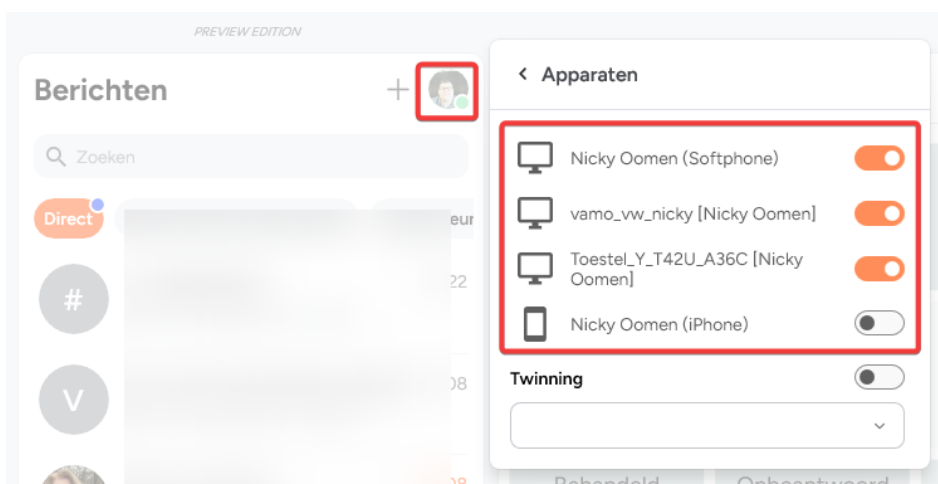


Stap 4: Alleen inkomend via Xelion




In de Xelion Desktop app:


- Klik linksboven op de uw Profiel en kies voor "Apparaten"
- Schakel alle toestellen *behalve* de iPhone in.



Classic Softphone:

nicky@heldertelecom.nl - pbx1




Nicky
Beschikbaar
Nicky Oomen
Kantoor
Waalwijk

51
1

Status

- Inlogstatus
- ✓ Beschikbaar
- Niet beschikbaar
- Niet storen
- Afspraak
- Kort afwezig
- Lang afwezig
- Vakantie
- Nachtstatus

Tijdelijke status inplannen
reset

Aansluitingen

Inkomend Helder	●
Nicky Oomen	● ✓
Helder Deur Groep	●
Helder Nacht Groep Keuze9	●
Helder Overloop 1	●
Helder Laatste Overloop	●
WhatsApp Helder	●

2 Toestellen

- Nicky Oomen (Softphone)
- vamo_vw_nicky (Nicky Oomen)
- Toestel_Y_T42U_A36C (Nicky Oomen)
- Nicky Oomen (iPhone)

Doorschakelen

?

Android (Samsung) normaal:

Omschrijving: Hiermee bedoelen we het gebruik van de Xelion app op uw smartphone in combinatie met een privé of zakelijk mobiel abonnement.

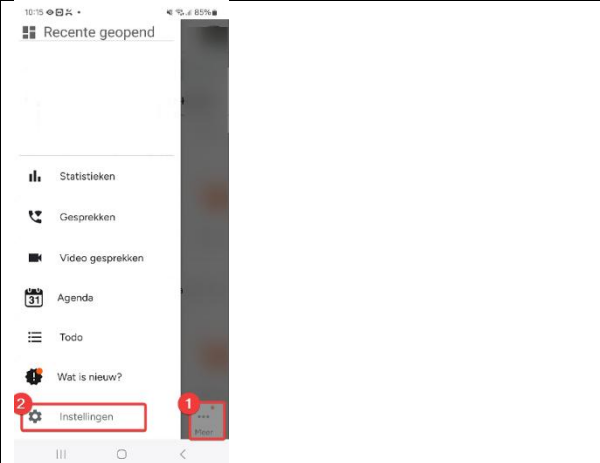
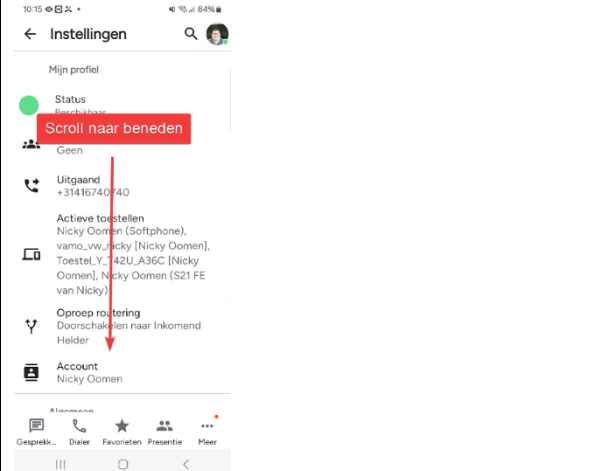
Uw simkaart is afkomstig van KPN, Vodafone of Odido (of in het geval van een privé nummer een van de achterliggende providers zoals Ah, Belsimpel, Telfort enz...)

Uw 06-nummer is door Helder aangemeld binnen Xelion u kunt inloggen in de app op basis van uw 06-nummer en een sms bevestiging. Daarna krijgt u alle instellingen aangeleverd.

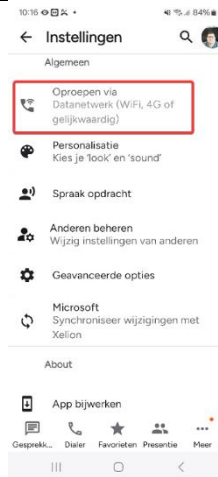
U hoeft niets aan te passen in de app, de standaard instellingen staan al goed.

De instellingen zijn:

Meer.. > Instellingen > Bel Strategie > Zet "Telefonienetwerk" aan > Strategie > via Xelion (Default)

<p>Stap 1: Meer... Dan Instellingen</p>	
<p>Stap 2: Scroll naar beneden</p>	

Stap 3: Oproepen via



Stap 4: Telefonienetwerk (GSM)

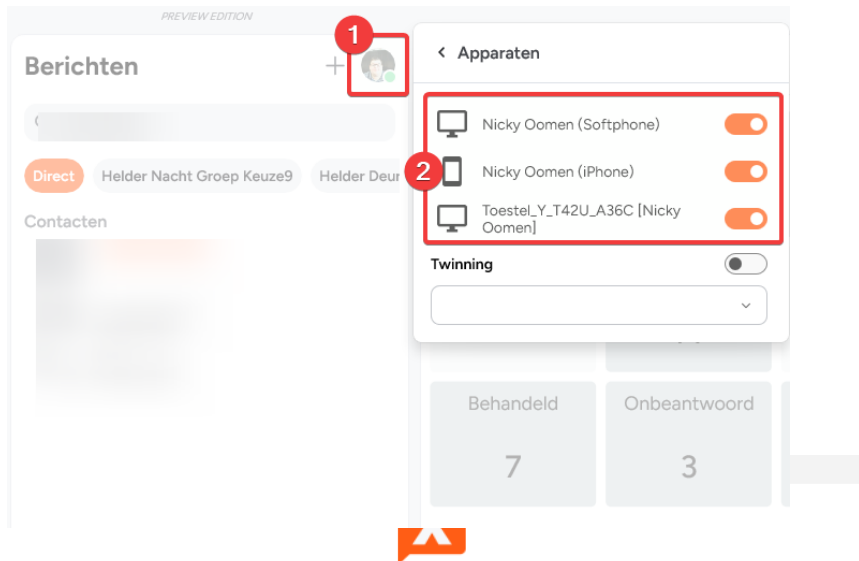


Stap 5: Strategie ... via Xelion (Default)

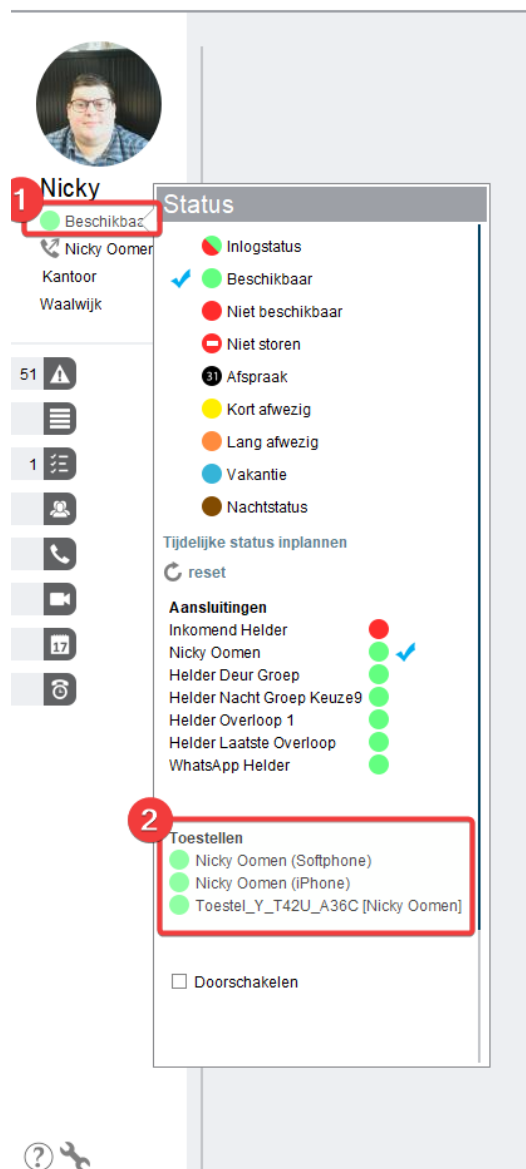


In de Xelion Desktop app:

- Klik linksboven op de uw Profiel en kies voor "Apparaten"
- Schakel alle toestellen in.



Classic Softphone:



Android (Samsung) in combinatie met vamo simkaart Helder:

Omschrijving: Hiermee bedoelen we het gebruik van de Xelion app op uw smartphone in combinatie met een zakelijk mobiel abonnement vanuit Helder Telecom.

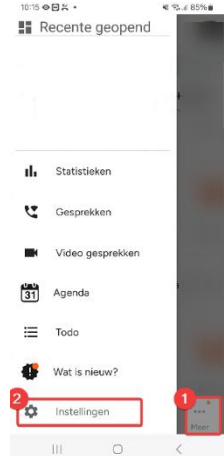
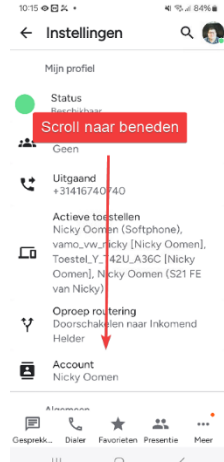
Uw simkaart is afkomstig van Helder Telecom & ICT en is deze hard gekoppeld aan de Xelion. Het voordeel hiervan is dat als een relatie u belt op uw mobiele nummer deze in Xelion binnen komt en dit gesprek dus voor receptie en collega's zichtbaar is dat u in gesprek bent.

Uw 06-nummer is door Helder aangemeld binnen Xelion u kunt inloggen in de app op basis van uw 06-nummer en een sms bevestiging. Daarna krijgt u alle instellingen aangeleverd.

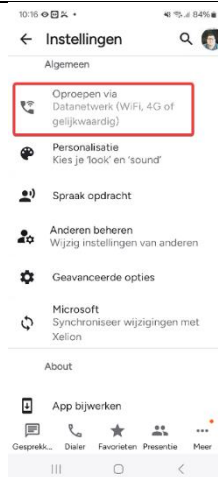
U dient in de Xelion app uw bel strategie aan te passen naar "Alleen inkomend via Xelion" en uw Smartphone app op niet storen te zetten.

De instellingen zijn:

Meer.. > Instellingen > Bel Strategie > Zet "Telefonienetwerk" aan > Strategie > via Xelion (Default)

<p>Stap 1: Meer... Dan Instellingen</p>	
<p>Stap 2: Scroll naar beneden</p>	

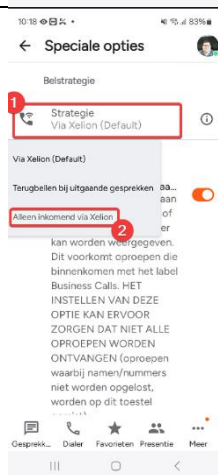
Stap 3: Oproepen via



Stap 4: Telefonienetwerk (GSM)

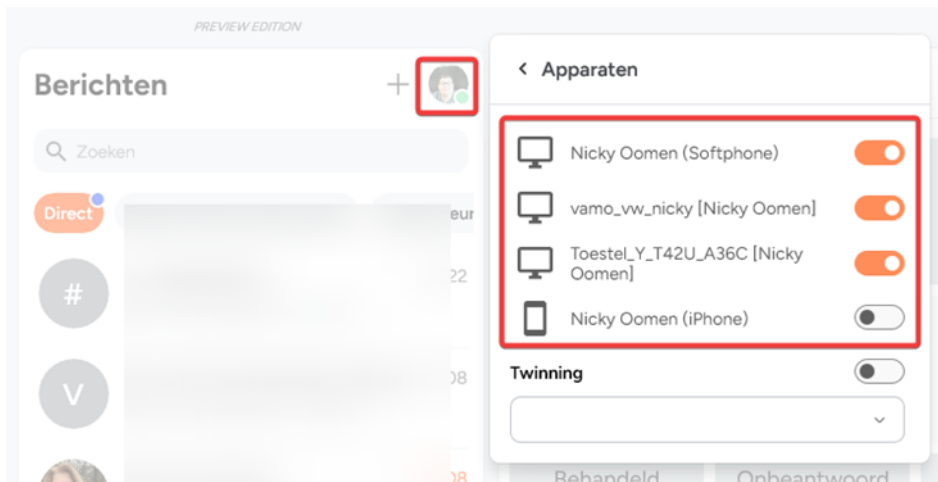


Stap 5: Strategie ... Alleen inkomend via Xelion

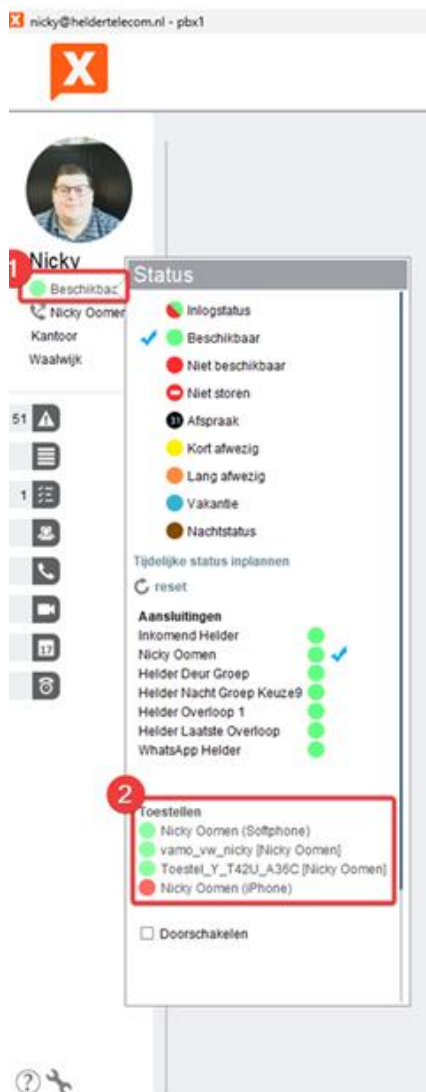


In de Xelion Desktop app:

- Klik linksboven op de uw Profiel en kies voor "Apparaten"
- Schakel alle toestellen *behalve* je mobiele app in.

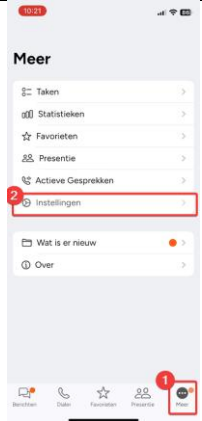
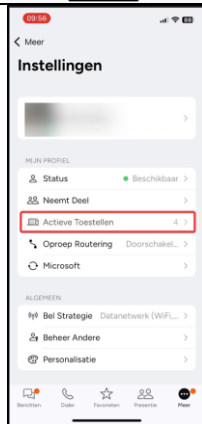
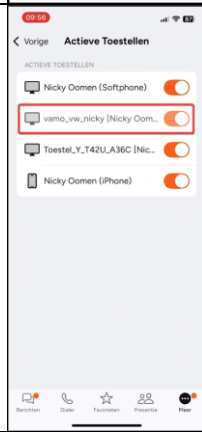


Classic Softphone:

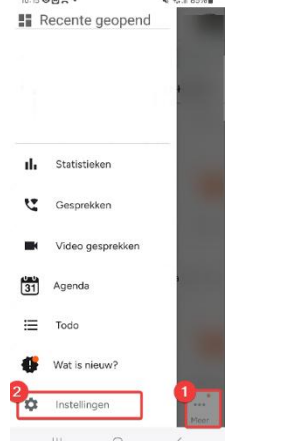
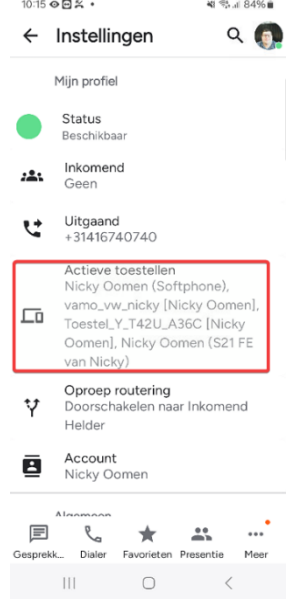
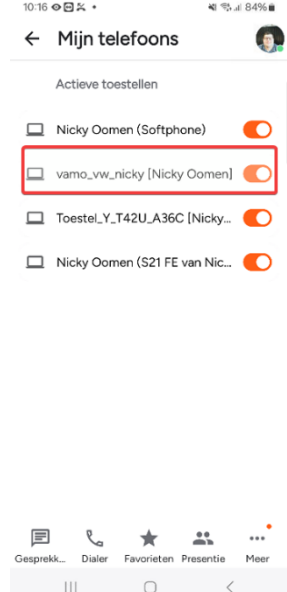


Hoe weet ik of mijn sim een vamo simkaart van Helder Telecom is:

Op iPhone:

<p>Stap 1:</p>	 <p>A screenshot of an iPhone's 'Meer' (More) menu. The 'Instellingen' (Settings) option is highlighted with a red box and a red number '2'. At the bottom of the screen, the 'Meer' icon in the dock is highlighted with a red box and a red number '1'.</p>
<p>Stap 2:</p>	 <p>A screenshot of the iPhone's 'Instellingen' (Settings) app. The 'Actieve Toestellen' (Active Devices) option is highlighted with a red box.</p>
<p>Stap 3:</p>	 <p>A screenshot of the iPhone's 'Actieve Toestellen' (Active Devices) screen. The device entry 'vamo_vw_nicky [Nicky Oom...]' is highlighted with a red box. Other devices listed include 'Nicky Oomen (Softphone)', 'Toestel_Y_T42U_A36C INIC...', and 'Nicky Oomen (iPhone)'.</p>
<p>Als het toestel met de naam “vamo_xxxxx” bestaat heeft u vamo zo niet dan heeft u een normaal zakelijk of privé abonnement.</p>	

Op Android (Samsung):

<p>Stap 1:</p>	
<p>Stap 2:</p>	
<p>Stap 3:</p>	
<p>Als het toestel met de naam “vamo_xxxxx” bestaat heeft u vamo zo niet dan heeft u een normaal zakelijk of privé abbonement.</p>	

Extra zaken waar op men moet letten bij gebruik van de Mobiele Xelion APP:

- Schakel uw mobiele voicemail het liefst uit.
- Zet wissel gesprek aan
- Regel uw bereikbaarheid via de Xelion *niet* via het mobiele toestel!
 - o Zet uw toestel dus *niet* uit
 - o Zet uw toestel dus *niet* op Focus of Niet storen stand
 - o Druk zakelijke oproepen *niet* weg.

Dit omdat uw gesprekken anders in de mobiele voicemail komen en niet de route volgen die in Xelion is ingesteld.

Voicemail uitschakelen Odido: <https://www.odido.nl/blog/voicemail-uitzetten/>

Wissel gesprek inschakelen: <https://www.odido.nl/service/veelgestelde-vragen/wisselgesprek>

Voicemail uitschakelen Vodafone: <https://www.vodafone.nl/support/toestel-en-sim/voicemail>

Voicemail uitschakelen KPN: <https://www.kpn.com/service/ugs/voicemail-mobiel>

Let op bij KPN en Vodafone hoef je wisselgesprek niet te activeren op het netwerk maar werkt het niet op een Prepaid simkaart.

Wissel gesprek aanzetten op een iPhone: <https://support.apple.com/nl-nl/guide/iphone/>

Wissel gesprek aanzetten op een Android toestel: Klik dan op het 'Telefoon' icoontje en daarna rechtsboven op de puntjes. Klik vervolgens op '(oproep)instellingen' en dan op 'aanvullende services' of 'overige instellingen'. Hier kun je de optie 'wisselgesprek' aanzetten.

Is de optie niet te vinden? U kunt wisselgesprekken ook gemakkelijk aanzetten door te bellen naar *43#, dit geldt voor alle telefoons.